



OST
Ostschweizer
Fachhochschule

Industrieanwendung Augmented Reality.

02. März 2021,
M. Schiess, R. Bischof



VIRTUAL MAINTENANCE

AUGMENTED REALITY IM
SERVICEGESCHÄFT



Markus Schiess

Underwriter, Technische Versicherung



Reto Bischof

Project Manager R&D



Agenda

→ **Industrieprojekt WING – AR im Servicegeschäft**

- Problemstellung im weltweiten Service
 - Technische Lösung
 - Geschäftsmodell und Potential im Serviceumfeld
-
- **Erfahrungsbericht**

PROBLEM

MASCHINENSTILLSTAND

LANGE REAKTIONSZEITEN

SERVICEKOSTEN





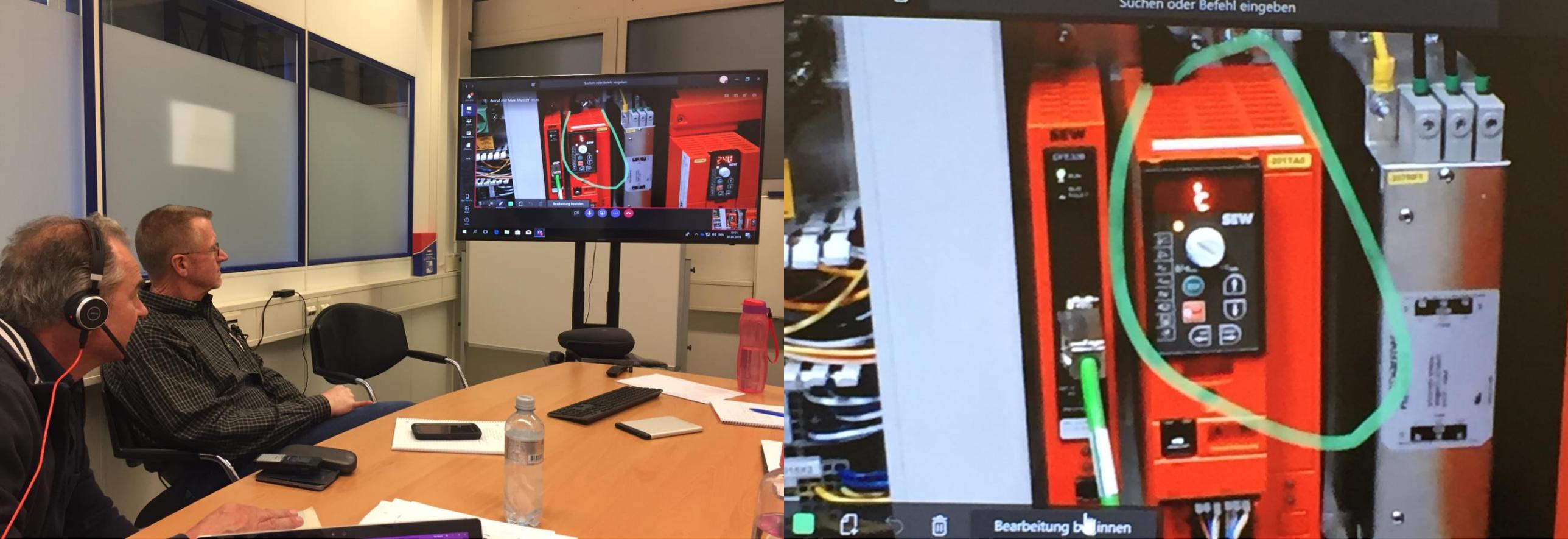
LÖSUNG

VIRTUAL MAINTENANCE



DYNAMICS 365

Remote Assist



LÖSUNG

VIRTUAL MAINTENANCE



DYNAMICS 365

Remote Assist

LÖSUNG

VIRTUAL MAINTENANCE

VERFÜGBARKEIT



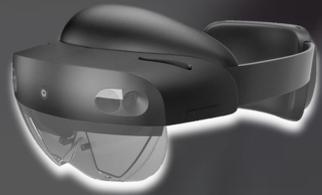
REAKTIONSGESCHWINDIGKEIT

PROZESSSICHERHEIT



KOSTENREDUKTION

GESCHÄFTSMODELL



SUMMARY



RASCHE UND KLARE
HILFESTELLUNG DURCH
SPEZIALISTEN



REDUZIERTER
STILLSTANDSZEITEN



REDUKTION DER
SERVICEKOSTEN

VISION



Agenda

- Industrieprojekt WING – AR im Servicegeschäft
 - Problemstellung im weltweiten Service
 - Technische Lösung
 - Geschäftsmodell und Potential im Serviceumfeld

➔ **Erfahrungsbericht**

Erfahrungsbericht



- Ausbildung / Erfahrung von Experten.
- Stabile IT-Struktur als Backbone.
- Change Management – Akzeptanz neuer Kommunikationsmethoden.



- Akzeptanz – Datenschutz.
- Akzeptanz - Supportqualität.
- Technische Anforderungen.
- Digitalisierungsgrad.



- Industrielle, harte Umgebung.
- Datenbrille und Smartphone anwendbar.
- Handsfree operation – realtime.
- IoT Datenbasis auf der Maschine.

Erfahrungsbericht



- Datenbrille
- Smartphone
- Tablet

Microsoft HoloLens™



Real Wear HMT-1



INTERNET!

Min. up/downstream
0.3 Mb/s

Optimal up/downstream
3.0 Mb/s



- Standardlösung
- Plattform - Personalisierbar
- Kundenspezifische Softwarelösung

Erfahrung: Standardlösung



Microsoft Teams



DYNAMICS 365
Remote Assist



VIELEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

Markus Schiess, Reto Bischof